

# 個人情報保護方針

株式会社プラメドプラス(以下「当社」といいます)は、医療のための調査会社です。医師・研究者の学術調査を中心に、医療関連サービスの提供等を行っております。当社は、当社のサービスをご利用になる方(以下「会員・利用者」といいます)及び従業員等の個人情報(個人番号及び特定個人情報を含む)を尊重し、個人情報を取扱う業務の遂行にあたっては、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(番号法)」等、国が定める個人情報保護に関する法令、および関連ガイドラインを遵守して行動いたします。

## 1. マネジメントシステムの策定および継続的改善

当社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、これを実施し、維持し、及び継続的に改善します。

## 2. 個人情報の利用、第三者提供について

個人情報は、特定し、会員・利用者本人に明示・公表等した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用し、会員・利用者本人の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する必要がある場合には、事前にその目的を当サイト上に表示する方法により公表致します。利用目的の変更が、従前の目的と相当な関連性を有する合理的な範囲を超える場合には、会員・利用者ご本人の同意を改めて得ることとし、新たな目的にご同意いただけないときは、会員・利用者ご自身の判断によりその利用を拒否することができます。

また、会員・利用者の個人情報について、会員・利用者ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはいたしません。但し、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、会員・利用者の同意なく会員・利用者の個人情報を開示することがあります。

- (1) 会員・利用者が第三者の生命・身体・財産を侵害するおそれがあると判断した場合
- (2) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- (3) 法令により開示または提供が許容されている場合

## 3. 個人情報の安全管理・事故への対応について

当社は会員・利用者の個人情報を適正に取扱うため、社内規程及び社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに個人情報への不正アクセスや個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。

また、個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に預託する場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、秘密保持契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。

万が一個人情報漏洩等の事故が発生した場合、当社は、速やかにこれを公表等し、徹底的な事実確認、原因究明に努め、被害を最小限度に留めるよう努めるとともに、的確な再発防止のための策を講じます。

## 4. 個人情報に関するお問い合わせ

当社は、開示対象個人情報に関し、会員・利用者本人より利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去の請求がなされた場合、個人情報保護法及び個人情報保護マネジメントシステム要求事項(JISQ15001:2017)に従い、これに対応します。

なお、この場合、当社の定めに従い、会員・利用者本人又は代理人であることの確認をさせていただきます。確認方法につきましては、下記窓口にお問い合わせ下さい。

その他、当社の個人情報の取扱いに対する苦情や各種ご意見等につきましては、下記窓口にご連絡下さい。

【開示対象個人情報に関する各種ご請求、個人情報に関する苦情等問い合わせ先】

株式会社プラメドプラス  
個人情報保護管理者  
〒604-8211 京都市中京区六角通室町西入玉蔵町 121 番地 美濃利ビル

TEL : 075-708-7818

E-mail : info@plamedplus.co.jp

制定 2013 年 6 月 28 日

改訂 2016 年 8 月 31 日

改訂 2018 年 10 月 31 日

株式会社プラメドプラス

代表取締役 平 憲二

この個人情報保護方針は、適宜内容が修正されることがございます。修正後の基本方針は、修正後直ちに本サイトに掲載いたします。